

In deze folder vindt u informatie over de werkwijze in onze praktijk.

PRAKTIJKASSISTENTE

Bij onze praktijkassistente kunt u terecht voor veel praktische vragen. Met haar maakt u de afspraken voor het spreekuur en zonodig voor een visite. Zij verzorgt ook herhaalrecepten en beantwoordt korte vragen.

Op afspraak kunt u bij de assistente tevens terecht voor kleine medische verrichtingen zoals:

- Oren uitspuiten
- Injecties
- Bloedsuiker meten
- Bloeddruk meten
- Urine onderzoek
- Wratten bevriezen
- Hechtingen verwijderen

Ook administratieve zaken als verhuizing, wijziging in gezinsamenstelling of van verzekering kunt u aan haar doorgeven.

EEN GOED CONTACT

Een goed contact met uw huisarts is belangrijk. Bent u over bepaalde zaken niet tevreden, bespreek die dan met ons.



Dhr. P.Y.H. Hollands
Mw. R. Rietveld-Deelen

Oranjeplaats 21-F
2871 TL Schoonhoven

Praktijknummer: 0182-325 777

Website praktijk:
huisartsenpraktijkhollands.com

PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur. Van 13.00 tot 13.30 uur is de middagpauze.

Buiten kantooruren kunt u voor spoedeisende zaken bellen met de **Huisartsenpost Midden-Holland (HAP)**
Tel: 0182-322488.

WEBSITE

Deze informatie en aanvullende informatie is ook terug te vinden op de website van de praktijk:
huisartsenpraktijkhollands.com



ARTSEN

Dhr. P.Y.H. Hollands

maandag, dinsdag, woensdag, vrijdag

Mw. R. Rietveld-Deelen

maandag, dinsdag (om de week), donderdag

TELEFOONNUMMER

Praktijknummer: 0182 - 325 777

Via het praktijknummer komt u in een keuzemenu. Hier kunt u herhaalrecepten inspreken, afspraken voor het spreekuur of een huisbezoek maken en korte vragen aan de assistente voorleggen.

Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

Maakt u a.u.b. gebruik van onze vaste tijden:

Afspraken voor dezelfde dag:	08.00-10.00
Visites aanvragen:	08.00-11.00
Afspraken voor andere dagen:	08.00-11.00
Recepten:	08.00-10.00
Telefonisch spreekuur:	13.30-14.00

SPREEKUR

Er wordt spreekuur gehouden van 08.00 uur tot 11.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur.

Het spreekuur gaat uitsluitend volgens afspraak. Als u vóór 10.00 uur belt kunt u in principe dezelfde dag terecht.

Indien u meerdere vragen heeft verzoeken wij u dit aan de assistente mee te delen. Zij reserveert dan meer tijd voor u in de agenda dan de reguliere 10 minuten.

Dagelijks is er een telefonisch spreekuur van 13.30-14.00 uur. Dit is bedoeld voor korte vragen en het doorgeven van uitslagen. Het kan zijn dat de telefoon dan even bezet is; wij vragen om uw begrip en geduld.

Voor kleine chirurgische ingrepen wordt 's middags tijd vrij gehouden. Overigens moet de arts dit altijd eerst op het regulier spreekuur beoordelen.

HUISBEZOEK

Als u niet in staat bent naar de praktijk te komen, bezoeken wij u thuis. De assistente is door ons geïnstrueerd om te informeren naar de aard van uw klachten.

De huisbezoeken worden in het algemeen rond het middaguur afgelegd.

Indien mogelijk is het beter naar de praktijk te komen omdat daar meer mogelijkheden zijn u te onderzoeken en te behandelen.

EHBO

Voor eerste hulp (open wonden, verbrandingen etc) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

RECEPTEN

Herhaalrecepten kunt u via de receptenlijn of met het etiket of doosje aan de balie aanvragen. Als u dat vóór 10.00 uur doet, kunt u ze de volgende dag na 16.00 uur in de apotheek afhalen.

PRAKTIJKONDERSTEUNER

Om goede zorg aan mensen met een chronische ziekte (zoals suikerziekte, longziekten en hoge bloeddruk) of psychische klachten te kunnen leveren, heeft de praktijk twee praktijkondersteuners in dienst. Zij zullen, in samenwerking met de huisartsen, deze patiënten begeleiden.

